

**REGULAMENTO PARA CONCESSÃO DE BENEFÍCIO PROMOCIONAL  
E FIDELIZAÇÃO EM OFERTA ALARES**

<b>NOME DA OFERTA</b>	OFERTA BL TV E VOZ ALARES FEVEREIRO 2023
<b>PERÍODO DE ADESÃO</b>	07/02/2023 a 28/02/2023, podendo haver prorrogação a critério da ALARES
<b>PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA CONTRATUAL</b>	12 meses

**Este instrumento é complementar e indissociável aos Contratos de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), TV por Assinatura e Telefonia Digital, na modalidade de oferta avulsa e/ou conjunta comercializados pela ALARES.**

### **1. OBJETO**

1.1. O presente Regulamento tem como objetivo apresentar as condições jurídico-comerciais para a contratação dos serviços ofertados pela VIDEOMAR REDE NORDESTE S/A, inscrita no CNPJ 63.356.042/0014-02, denominada (“ALARES”), e prestados por meio da tecnologia *FTTH (Fiber To The Home [fibra para o lar])*, mediante oferecimento de “Condição Comercial Especial”, consistente na suspensão da exigibilidade de pagamento do custo da taxa de instalação do serviço de Internet Banda Larga Fixa, TV por Assinatura ou Telefonia Fixa em conformidade com as regras a seguir expostas.

1.2. O Assinante fica, desde já, ciente que, ao aderir à presente Oferta, deverá contratar e permanecer, necessariamente, com o mesmo plano ou o mesmo pacote de serviços (combo) ativo junto a ALARES pelo período mínimo de 12 (doze) meses (“Fidelização”), a ser prestado exclusivamente no endereço de instalação indicado na Proposta/Contrato, não sendo permitida, durante o período de fidelidade, a mudança do endereço de instalação do serviço para outro local.

1.3. O Assinante fica, desde já, ciente que a adesão a presente Oferta é facultativa e reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar o serviço prestado pela ALARES sem os benefícios previstos neste instrumento, bem como sem qualquer condição de “Fidelização”.

1.4. As partes reconhecem e concordam que as limitações estabelecidas neste regulamento são essenciais para adesão à Oferta, e que na ausência desta limitação, os termos e condições aqui estabelecidos seriam substancialmente diferentes. As partes reconhecem e concordam ainda que a limitação estabelecida neste instrumento leva em conta os riscos envolvidos nesta transação e a avaliação da viabilidade econômica feita pela ALARES para oferecer esta promoção.

### **2. ABRANGÊNCIA**

2.1. A presente Oferta somente é válida para o(s) serviço(s) a ser(em) prestado(s) nos municípios de atuação da ALARES, limitada à área de cobertura de rede em que haja viabilidade técnica para a comercialização dos planos do serviço de Internet Banda Larga Fixa, TV por Assinatura ou Telefonia Fixa através da tecnologia *FTTH*, conforme relação presente no item 4. do presente Regulamento.

### **3. PRAZO DE ADESÃO À OFERTA**

3.1. O Assinante poderá aderir a esta Oferta até **28/02/2023**, podendo haver prorrogação a critério da ALARES.

### **4. OPÇÕES DE SERVIÇO, PACOTES E CONDIÇÕES COMERCIAIS**

4.1. Os clientes que aderirem ao Conta Online, opção de fatura por e-mail, terão desconto de R\$ 5,00 (cinco reais) na mensalidade. Essa condição promocional será válida enquanto o cliente permanecer com o Conta Online ativo.

4.2. Descrição dos valores dos pacotes de serviços **com** e **sem** adesão ao Conta Online (Fatura por E-mail), bem como **com** Serviços de Valor Adicionados (“SVAs”) descritos abaixo:

<b>Disponibilidade por Grupo de Cidades</b>	<b>Planos</b>	<b>Valor Mensal <u>COM</u> adesão da Conta Online</b>	<b>Valor Mensal <u>SEM</u> adesão da Conta Online</b>
Grupo 1	100 Mega + SVAs	R\$ 79,99	R\$ 84,99
Grupos 1, 2 e 3	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99	R\$ 94,99
Grupos 1, 2 e 3	500 Mega + SVAs	R\$ 99,99	R\$ 104,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + SVAs	R\$ 119,99	R\$ 124,99
Grupos 1, 2 e 3	900 Mega + SVAs	R\$ 139,99	R\$ 144,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Básica + SVAs	R\$ 149,99	R\$ 154,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Master HD + SVAs	R\$ 179,99	R\$ 184,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Advanced HD + SVAs	R\$ 199,99	R\$ 204,99
Grupo 2	250 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 104,99	R\$ 109,99
Grupo 2	500 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 114,99	R\$ 119,99
Grupo 2	700 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 134,99	R\$ 139,99
Grupo 2	900 Mega + Fone 500 + SVAs	R\$ 154,99	R\$ 159,99
Grupo 2	700 Mega + TV Básica + Fone 500 + SVAs	R\$ 164,99	R\$ 169,99
Grupo 2	700 Mega+ TV Master HD+ Fone 500 + SVAs	R\$ 194,99	R\$ 199,99
Grupo 2	700 Mega+ TV Advanced HD + Fone 500+ SVAs	R\$ 254,99	R\$ 259,99

4.3. Valores dos planos de serviços de Internet Banda Larga Fixa **com** adesão ao Conta Online (Fatura por E-mail) e **sem** Serviços de Valor Adicionado (“SVAs”) descritos abaixo:

<b>Disponibilidade por Grupo de Cidades</b>	<b>Planos</b>	<b>Valor Mensal <u>COM</u> adesão da Conta Online</b>	<b>Valor Mensal <u>SEM</u> adesão da Conta Online</b>
Grupo 1	100 Mega	R\$ 74,99	R\$ 79,99
Grupos 1, 2 e 3	250 Mega	R\$ 84,99	R\$ 89,99
Grupos 1, 2 e 3	500 Mega	R\$ 94,99	R\$ 99,99

Grupos 1, 2 e 3	700 Mega	R\$ 114,99	R\$ 119,99
Grupos 1, 2 e 3	900 Mega	R\$ 134,99	R\$ 139,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Básica	R\$ 144,99	R\$ 149,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Master HD	R\$ 174,99	R\$ 169,99
Grupos 1, 2 e 3	700 Mega + TV Advanced HD	R\$ 194,99	R\$ 199,99
Grupo 2	250 Mega + Fone 500	R\$ 99,99	R\$ 104,99
Grupo 2	500 Mega + Fone 500	R\$ 109,99	R\$ 114,99
Grupo 2	700 Mega + Fone 500	R\$ 129,99	R\$ 134,99
Grupo 2	900 Mega + Fone 500	R\$ 149,99	R\$ 154,99
Grupo 2	700 Mega + TV Básica + Fone 500	R\$ 159,99	R\$ 164,99
Grupo 2	700 Mega+ TV Master HD+ Fone 500	R\$ 189,99	R\$ 194,99
Grupo 2	700 Mega+ TV Advanced HD + Fone 500	R\$ 249,99	R\$ 254,99

4.4. As ofertas apresentadas estão disponíveis para adesão conforme os grupos de cidades descritos abaixo:

- **Grupo 1:** Guaxupé.
- **Grupo 2:** Mococa, São Joao da Boa Vista e São Jose do Rio Pardo.
- **Grupo 3:** Aguaí, Águas da Prata, Caconde, Casa Branca, Divinolândia, Espírito Santo do Pinhal, Estiva Gerbi, Guaranésia, Itobi, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, São Sebastião da Grama, Tapiratiba e Vargem Grande Do Sul.

4.5. Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa com os SVAs (pacotes de serviços) e **com** adesão a Conta Online, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

PLANOS	SVAs	VALOR SCM	VALOR SVA	VALOR MENSAL BANDA LARGA <u>COM</u> CONTA ONLINE
100 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook e Mini Conta Outra Vez	R\$ 41,09	R\$ 38,90	R\$ 79,99
250 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 46,19	R\$ 43,80	R\$ 89,99
500 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez e Leveduca	R\$ 51,29	R\$ 48,70	R\$ 99,99
700 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 61,39	R\$ 58,60	R\$ 119,99
900 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers	R\$ 71,49	R\$ 68,50	R\$ 139,99
250 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 46,19	R\$ 43,80	R\$ 89,99

500 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez e Leveduca	R\$ 51,29	R\$ 48,70	R\$ 99,99
700 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 61,39	R\$ 58,60	R\$ 119,99
900 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers	R\$ 71,49	R\$ 68,50	R\$ 139,99
700 Mega + TV Básica + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00
700 Mega + TV Master HD + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00
700 Mega + TV Advanced HD + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00
700 Mega + TV Básica + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00
700 Mega + TV Master HD + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00
700 Mega + TV Advanced HD + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 100,00

4.6. Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa com os SVAs (pacotes de serviços) e **sem** adesão a Conta Online, obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

PLANOS	SVAs	VALOR SCM	VALOR SVA	VALOR MENSAL BANDA LARGA SEM CONTA ONLINE
100 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook e Mini Conta Outra Vez	R\$ 46,09	R\$ 38,90	R\$ 84,99
250 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 51,19	R\$ 43,80	R\$ 94,99
500 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez e Leveduca	R\$ 56,29	R\$ 48,70	R\$ 104,99
700 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 66,39	R\$ 58,60	R\$ 124,99
900 Mega + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers	R\$ 76,49	R\$ 68,50	R\$ 144,99

250 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já e Mini Conta Outra Vez	R\$ 51,19	R\$ 43,80	R\$ 94,99
500 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez e Leveduca	R\$ 56,29	R\$ 48,70	R\$ 104,99
700 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 66,39	R\$ 58,60	R\$ 124,99
900 Mega + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee, Paramount+ e Bit Trainers	R\$ 76,49	R\$ 68,50	R\$ 144,99
700 Mega + TV Básica + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 56,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00
700 Mega + TV Master HD + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 56,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00
700 Mega + TV Advanced HD + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 56,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00
700 Mega + TV Básica + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00
700 Mega + TV Master HD + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00
700 Mega + TV Advanced HD + Fone 500 + SVAs	Skeelo Audiobook, Revistas Já, Mini Conta Outra Vez, Leveduca, McAfee e Paramount+	R\$ 51,40	R\$ 48,60	R\$ 105,00

4.7. Os serviços que compõem os combos são definidos conforme tabela a seguir:

SERVIÇO	VALOR MENSAL PARA CONTRATAÇÃO AVULSA DO SERVIÇO	VALOR MENSAL DO SERVIÇO PARA CONTRATAÇÃO CONJUNTA COM INTERNET
TV Básica	R\$ 219,99	R\$ 49,99
TV Master HD	R\$ 239,99	R\$ 79,99
TV Advanced HD	R\$ 309,99	R\$ 139,99
FONE 500	R\$ 149,99	R\$ 15,00

4.8. O Plano de Telefonia “Fone 500” possui Franquia de 500 (quinhentos) minutos para geração de chamadas locais, nas modalidades Fixo-Fixo. Será cobrado, além da Franquia contratada, de acordo com a tabela de preços vigente do referido Plano: i) as chamadas locais originadas do tipo local Fixo-Fixo que excederem a Franquia contratada; ii) as chamadas recebidas a cobrar Fixo-Fixo e Móvel-Fixo.

4.9. A velocidade do Plano de Internet pode variar dependendo do equipamento (computador e periféricos) utilizado pelo Assinante/Cliente, além de outros fatores

externos e fora de controle da ALARES. A velocidade máxima do serviço de Internet apenas é garantida para o acesso direto à rede da ALARES. O Assinante/Cliente fica, desde já, ciente que fatores externos podem resultar em diferenças e variações na velocidade de “navegação”, como por exemplo, o momento do acesso; o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros; destino na Internet; *site* (página) acessada; quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso; funcionamento do *modem*; configuração de roteadores de sinal e repetidores de sinal; configuração de computadores do Assinante/Cliente; utilização de redes internas; distribuição de sinal por rede sem fio (*wireless/wi-fi*); entre outros. Caso o sinal de Internet seja utilizado simultaneamente em mais de um ponto de conexão, a velocidade contratada será compartilhada e, portanto, poderá sofrer variações de performance. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

#### 4.10. Velocidades máximas contratadas do serviço de internet:

Planos	Velocidade Máxima de Download	Velocidade Máxima de Upload
100 Mega	100 Mbps	50 Mbps
250 Mega	250 Mbps	125 Mbps
500 Mega	500 Mbps	250 Mbps
700 Mega	700 Mbps	350 Mbps
900 Mega	900 Mbps	450 Mbps

4.11. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do(s) serviço(s) contratado(s) Internet (R\$ 600,00) ou TV, TV + Internet ou TV + Internet + Telefonia (R\$ 840,00) permanecerá(ão) suspensa(s), sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ou o combo ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

4.12 Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento poderão ser estendidos aos Assinantes/Clientes já existentes na base de clientes, desde que não estejam sob a vigência/carência de algum tipo de promoção e/ou recebimento de descontos e/ou período de "fidelidade" contratual, bem como que manifestem sua vontade em aderir à presente Oferta, no prazo previsto no Item 3.1.

4.13. Os benefícios desta Oferta não são válidos nas hipóteses de *i)* o serviço de Internet Banda Larga serem prestados em hotéis, flats, pousadas, clínicas, e/ou qualquer outro estabelecimento com fins comerciais; *ii)* o serviço de Internet Banda Larga ser utilizado pelos Assinantes/Clientes com finalidade comercial ou como elemento conexo a qualquer atividade empresarial, profissional; mercantil etc; *iii)* Assinantes/Clientes que utilizam o serviço de Internet Banda Larga nas seguintes modalidades e/ou tecnologias: Internet condominial/coletivo, Internet compartilhada e Internet a rádio; *iv)* Assinantes/Cliente de Planos de Internet Banda Larga empresariais e/ou corporativos; *v)* Assinantes/Clientes que se encontrem em suspensão temporária, bloqueados ou inadimplentes.

4.14. O serviço ofertado deve ser contratado por um único usuário e para ser prestado em um endereço único de instalação, não sendo possível segregar/dividir/distribuir qualquer do serviço contratado entre usuários, terceiros e/ou outros endereços.

4.15. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento não têm vinculação nem são cumulativos com qualquer outra Promoção e/ou Oferta e/ou Compromisso que tenham sido lançados anteriormente ou que venha a ser lançado pela ALARES.

4.16. Como forma de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato celebrado com o Assinante/Cliente, o valor da mensalidade do serviço de Internet será reajustado segundo a periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base, pelo menos e nesta ordem, na variação do Índice Geral de Preços do Mercado/IGP-M, divulgado pela FGV, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por índice que venha a lhe substituir, ou outro que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

## **5. CANCELAMENTO**

5.1 O não cumprimento pelo Assinante do prazo de Fidelização, inclusive na hipótese de alteração ou cancelamento de qualquer um dos serviços (planos) ou do pacote de serviços (combo) originalmente contratado, implicará no pagamento pelo Assinante/Cliente do custo da(s) Taxa(s) de Instalação do(s) serviço(s) cancelado(s) proporcional ao tempo restante de fidelização, conforme valores presentes na Tabela abaixo (Item 5.2), calculados com base na seguinte fórmula:  $Vt = Txs * (12 - Tc) / 12$  (Onde: Vt = valor devido em caso de cancelamento antecipado; Txs = Custo da Taxa de Instalação do Serviço cancelado; Tc = Tempo decorrido entre a contratação e o cancelamento).

5.2 Considerando o disposto no Item 5.1, os valores incidentes e devidos pelo Assinante, caso ocorram as hipóteses previstas no mencionado item, são os seguintes:

<b>Tipo de Pacote</b>	<b>Internet, Telefonia ou Internet + Telefonia</b>	<b>TV, Internet + TV ou Internet + TV + Telefonia</b>
<b>Valor Taxa de Instalação</b>	<b>R\$ 600,00</b>	<b>R\$ 840,00</b>

<b>Cancelamento</b>	<b>Valor da Multa</b>	<b>Valor da Multa</b>
Cancelamento 1° Mês	R\$ 600,00	R\$ 840,00
Cancelamento 2° Mês	R\$ 550,00	R\$ 770,00
Cancelamento 3° Mês	R\$ 500,00	R\$ 700,00
Cancelamento 4° Mês	R\$ 450,00	R\$ 630,00
Cancelamento 5° Mês	R\$ 400,00	R\$ 560,00
Cancelamento 6° Mês	R\$ 350,00	R\$ 490,00
Cancelamento 7° Mês	R\$ 300,00	R\$ 420,00
Cancelamento 8° Mês	R\$ 250,00	R\$ 350,00
Cancelamento 9° Mês	R\$ 200,00	R\$ 280,00
Cancelamento 10° Mês	R\$ 150,00	R\$ 210,00
Cancelamento 11° Mês	R\$ 100,00	R\$ 140,00
Cancelamento 12° Mês	R\$ 50,00	R\$ 70,00



## **6. EXCLUSÃO DA PROMOÇÃO**

6.1 O Assinante participante será excluído da presente Oferta e, desta forma, perderá os benefícios concedidos nos seguintes casos: a) impossibilidade técnica da contratação/instalação do serviço ofertado; b) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) não abrangido pela presente Oferta; c) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s); d) cancelamento e/ou suspensão do serviço contratado; e) inadimplência por período superior a 15 (quinze) dias.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

7.1 A contratação da presente Oferta fica condicionada à aprovação cadastral da Proposta de Assinatura firmada e verificação de eventuais condições técnico-estruturais, somente produzindo efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação do serviço contratado.

7.2 Visando o atendimento às normas aplicáveis aos serviços de telecomunicações pela ALARES, o Assinante indicará um endereço de e-mail, através do qual será estabelecida a comunicação sobre assuntos relacionados ao mencionado contrato (protocolo de atendimento, acompanhamento de solicitações etc.).

7.3 A ALARES noticia que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.

7.4. Ao contratar a presente oferta, o Cliente consente com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da ALARES, disponível em <https://alaresinternet.com.br/politica-de-privacidade/>.

7.5 Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através do telefone 10600, do *WhatsApp* (19) 2080-0600 e do site [www.alaresinternet.com.br](http://www.alaresinternet.com.br).