

REGULAMENTO DE OFERTA E FIDELIZAÇÃO CONEXÃO TELECOM

NOME DA OFERTA	OFERTA FIBRA CONEXÃO OUTUBRO 2022
PERÍODO DE ADESÃO	07/10/2022 a 31/10/2022, podendo haver prorrogação a critério da CONEXÃO TELECOM
PRAZO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA CONTRATUAL	12 meses

Este instrumento é complementar e indissociável aos Contratos de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM), TV por Assinatura e Telefonia Digital, na modalidade de oferta avulsa e/ou conjunta.

1. OBJETO

1.1 A presente Oferta tem como objetivo a contratação dos serviços ofertados pela CONEXÃO SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 16.753.142/0001-60 ("CONEXÃO TELECOM"), e prestados por meio da tecnologia *FTTH* (*Fiber To The Home* [fibra para o lar]), mediante oferecimento de "Condição Comercial Especial", consistente na suspensão da exigibilidade de pagamento do custo da taxa de instalação do serviço de Internet Banda Larga Fixa, em conformidade com as regras a seguir expostas.

1.2 O Assinante fica, desde já, ciente que, ao aderir à presente Oferta, deverá contratar e permanecer, necessariamente, com o mesmo pacote de serviços ativo junto a CONEXÃO TELECOM pelo período mínimo de 12 (doze) meses ("Fidelização"), a ser prestado exclusivamente no endereço de instalação indicado na Proposta/Contrato, não sendo permitida, durante o período de fidelidade, a mudança do endereço de instalação do serviço para outro local.

1.3 O Assinante fica, desde já, ciente que a adesão a presente Oferta é facultativa e reconhece que lhe foi dada a oportunidade de contratar o serviço prestado pela CONEXÃO TELECOM sem os benefícios previstos neste instrumento, bem como sem qualquer condição de "Fidelização".

1.4 As partes reconhecem e concordam que as limitações estabelecidas neste regulamento são essenciais para adesão à Oferta, e que na ausência desta limitação, os termos e condições aqui estabelecidos seriam substancialmente diferentes. As partes reconhecem e concordam ainda que a limitação estabelecida neste instrumento leva em conta os riscos envolvidos nesta transação e a avaliação da viabilidade econômica feita pela CONEXÃO TELECOM para oferecer esta promoção.

2. ABRANGÊNCIA

2.1 A presente Oferta somente é válida para o(s) serviço(s) a ser(em) prestado(s) nos municípios de atuação da CONEXÃO TELECOM, limitada à área de cobertura de rede em que haja viabilidade técnica para a comercialização dos planos de serviço de Internet Banda Larga Fixa, Telefonia Fixa VOIP e TV IPTV através da tecnologia *FTTH*, conforme relação presente no item 4. do presente Regulamento.

3. PRAZO DE ADESÃO À OFERTA

3.1 O Assinante poderá aderir a esta Oferta até 31/10/2022, podendo haver prorrogação a critério da CONEXÃO TELECOM.

4. OPÇÕES DE SERVIÇO, PACOTES E CONDIÇÕES COMERCIAIS

4.1 Valores dos pacotes de serviços de Internet Banda Larga Fixa, IPTV e Telefonia Fixa **com** Serviços de Valor Adicionado (“SVAs”) descritos no item 4.3 deste Regulamento:

CIDADES	PACOTES	PREÇO PROMOCIONAL 12 MESES
CAMPANHA	200 Mega + SVAs	R\$ 79,99
	300 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	500 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 109,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
GUARANÉSIA E MONTE SANTO DE MINAS	200 Mega + SVAs	R\$ 79,99
	300 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	500 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 109,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	R\$ 239,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Básica	R\$ 149,99
Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	R\$ 179,99	
CASA BRANCA	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 119,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
CAMBUQUIRA, LAMBARI, SÃO BENTO DO ABADE, SÃO THOMÉ DAS LETRAS E TRÊS CORAÇÕES	160 Mega + SVAs	R\$ 79,99
	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 109,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
GUAXUPÉ	100 Mega + SVAs	R\$ 79,99
	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 109,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	R\$ 239,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Basica	R\$ 149,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	R\$ 179,99

AGUAI, CACONDE, DIVINOLÂNDIA, ESPÍRITO SANTO DO PINHAL, ESTIVA GERBI, ITOBI, MOGI GUAÇU, MOGI MIRIM SÃO SEBASTIÃO DA GRAMA, TAPIRATIBA E VARGEM GRANDE DO SUL	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 119,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	R\$ 239,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Basica	R\$ 149,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	R\$ 179,99
ÁGUAS DA PRATA, MOCOCA, SÃO JOÃO DA BOA VISTA E SÃO JOSÉ DO RIO PARDO	250 Mega + SVAs	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	R\$ 119,99
	850 Mega + SVAs	R\$ 139,99
	Internet Fibra 250 Mega + SVAs +Fone 500	R\$ 104,99
	Internet Fibra 450 Mega + SVAs +Fone 500	R\$ 114,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +Fone 500	R\$ 134,99
	Internet Fibra 850 Mega + SVAs +Fone 500	R\$ 154,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD + Fone 500	R\$ 254,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Basica + Fone 500	R\$ 164,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD + Fone 500	R\$ 194,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	R\$ 239,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Basica	R\$ 149,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	R\$ 179,99

4.2 Valores dos planos e pacotes de serviços de Internet Banda Larga Fixa, IPTV e Telefonia Fixa **sem** Serviços de Valor Adicionado (“SVAs”) descritos no item 4.3 deste Regulamento:

CIDADES	PLANOS E PACOTES	PREÇO PROMOCIONAL 12 MESES
CAMPANHA	200 Mega	R\$ 74,99
	300 Mega	R\$ 84,99
	500 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 104,99
	850 Mega	R\$ 134,99

GUARANÉSIA E MONTE SANTO DE MINAS	200 Mega	R\$ 74,99
	300 Mega	R\$ 84,99
	500 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 104,99
	850 Mega	R\$ 134,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Advanced HD	R\$ 234,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Básica	R\$ 144,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Master HD	R\$ 174,99
CASA BRANCA	250 Mega	R\$ 84,99
	450 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 114,99
	850 Mega	R\$ 134,99
CAMBUQUIRA, LAMBARI, SÃO BENTO DO ABADE, SÃO THOMÉ DAS LETRAS E TRÊS CORAÇÕES	160 Mega	R\$ 74,99
	250 Mega	R\$ 84,99
	450 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 104,99
	850 Mega	R\$ 134,99
GUAXUPÉ	100 Mega	R\$ 74,99
	250 Mega	R\$ 84,99
	450 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 104,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Advanced HD	R\$ 234,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Básica	R\$ 144,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Master HD	R\$ 174,99
	TV Advanced HD	R\$ 309,99
	TV Básica	R\$ 219,99
	TV Master HD	R\$ 239,99
AGUAÍ, CACONDE, DIVINOLÂNDIA, ESPÍRITO SANTO DO PINHAL, ESTIVA GERBI, ITOBI, MOGI GUAÇU, MOGI MIRIM SÃO SEBASTIÃO DA GRAMA, TAPIRATIBA E VARGEM GRANDE DO SUL	250 Mega	R\$ 84,99
	450 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 114,99
	850 Mega	R\$ 134,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Advanced HD	R\$ 234,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Básica	R\$ 144,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Master HD	R\$ 174,99
	TV Advanced HD	R\$ 309,99
	TV Básica	R\$ 219,99
	TV Master HD	R\$ 239,99

ÁGUAS DA PRATA, MOCOCA, SÃO JOÃO DA BOA VISTA E SÃO JOSÉ DO RIO PARDO	250 Mega	R\$ 84,99
	450 Mega	R\$ 94,99
	650 Mega	R\$ 114,99
	850 Mega	R\$ 134,99
	Internet Fibra 250 Mega + Fone 500	R\$ 99,99
	Internet Fibra 450 Mega + Fone 500	R\$ 109,99
	Internet Fibra 650 Mega + Fone 500	R\$ 129,99
	Internet Fibra 850 Mega + Fone 500	R\$ 149,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Advanced HD + Fone 500	R\$ 249,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Básica + Fone 500	R\$ 159,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Master HD + Fone 500	R\$ 189,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Advanced HD	R\$ 234,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Básica	R\$ 144,99
	Internet Fibra 650 Mega + TV Master HD	R\$ 174,99
	Fone 500	R\$ 149,99
TV Advanced HD	R\$ 309,99	
TV Básica	R\$ 219,99	
TV Master HD	R\$ 239,99	

4.3. Os assinantes que optarem pela contratação conjunta do serviço de internet Banda Larga Fixa com os SVAs (pacotes de serviços), obterão acesso aos seguintes Serviços Digitais:

UF	PACOTES	SVAs	VALOR SCM	VALOR SVAs	PREÇO FINAL BANDA LARGA
MG	100 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 35,05	R\$ 44,95	R\$ 79,99
	160 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 35,05	R\$ 44,95	R\$ 79,99
	200 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 35,05	R\$ 44,95	R\$ 79,99
	250 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 40,05	R\$ 49,95	R\$ 89,99
	300 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 40,05	R\$ 49,95	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 99,99
	500 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 50,05	R\$ 59,95	R\$ 109,99
	850 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 65,05	R\$ 74,95	R\$ 139,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00

	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Básica	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
SP	250 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 40,05	R\$ 49,95	R\$ 89,99
	450 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 99,99
	650 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 55,05	R\$ 64,95	R\$ 119,99
	850 Mega + SVAs	Noggin e Paramount	R\$ 65,05	R\$ 74,95	R\$ 139,99
	Internet Fibra 250 Mega + SVAs +Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 40,05	R\$ 49,95	R\$ 104,99
	Internet Fibra 450 Mega + SVAs +Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 114,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 55,05	R\$ 64,95	R\$ 134,99
	Internet Fibra 850 Mega + SVAs +Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 65,05	R\$ 74,95	R\$ 154,99
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD + Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Básica + Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD + Fone 500	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Advanced HD	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Básica	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00
	Internet Fibra 650 Mega + SVAs +TV Master HD	Noggin e Paramount	R\$ 45,05	R\$ 54,95	R\$ 100,00

4.4 Os serviços que compõem os combos são definidos conforme tabela a seguir:

SERVIÇO	VALOR INDIVIDUAL	VALOR COMBO
TV Advanced HD	R\$ 309,99	R\$ 139,99
TV Básica	R\$ 219,99	R\$ 49,99
TV Master HD	R\$ 239,99	R\$ 79,99
Fone 500	R\$ 149,99	R\$ 15,00

4.5. O Plano de Telefonia “Fone 500” possui Franquia de 500 (quinhentos) minutos para geração de chamadas locais, nas modalidades Fixo-Fixo e Fixo-Móvel. Será cobrado, além da Franquia contratada, de acordo com a tabela de preços vigente do referido Plano: i) as chamadas locais originadas do tipo local Fixo-Fixo e Fixo- Móvel que excederem a Franquia contratada; ii) as chamadas recebidas a cobrar Fixo-Fixo e Móvel-Fixo.

4.6. A velocidade do Plano de Internet pode variar dependendo do equipamento (computador e periféricos) utilizado pelo Assinante/Cliente, além de outros fatores externos e fora de controle da CONEXÃO TELECOM. A velocidade máxima do serviço de Internet apenas é garantida para o acesso direto à rede da CONEXÃO TELECOM. O Assinante/Cliente fica, desde já, ciente que fatores externos podem resultar em diferenças e variações na velocidade de “navegação”, como por exemplo, o momento do acesso; o acesso às redes congestionadas ou mais lentas de terceiros; destino na Internet; *site* (página) acessada; quantidade de pessoas conectadas ao mesmo tempo ao provedor de acesso; funcionamento do *modem*; configuração de roteadores de sinal e repetidores de sinal; configuração de computadores do Assinante/Cliente; utilização de redes internas; distribuição de sinal por rede sem fio (*wireless/wi-fi*); entre outros. Caso o sinal de Internet seja utilizado simultaneamente em mais de um ponto de conexão, a velocidade contratada será compartilhada e, portanto, poderá sofrer variações de performance. A velocidade anunciada de acesso e tráfego na internet é a nominal máxima, podendo sofrer variações decorrentes de fatores externos.

4.7. Velocidade máxima contratada do serviço de internet:

Planos	Velocidade Máxima de Download	Velocidade Máxima de Upload
100 MEGA	100 Mbps	50 Mbps
160 MEGA	160 Mbps	80 Mbps
200 MEGA	200 Mbps	100 Mbps
250 MEGA	250 Mbps	125 Mbps
300 MEGA	300 Mbps	150 Mbps
450 MEGA	450 Mbps	225 Mbps
500 MEGA	500 Mbps	250 Mega
650 MEGA	650 Mbps	325 Mbps
850 MEGA	850 Mbps	425 Mbps
100 MEGA + SVAs	100 Mbps	50 Mbps
160 MEGA + SVAs	160 Mbps	80 Mbps
200 MEGA + SVAS	200 Mbps	100 Mbps
250 MEGA + SVAs	250 Mbps	125 Mbps
300 MEGA + SVAs	300 Mbps	150 Mbps
450 MEGA + SVAs	450 Mbps	225 Mbps
500 MEGA + SVAs	500 Mbps	250 Mega
650 MEGA + SVAs	650 Mbps	325 Mbps
850 MEGA + SVAs	850 Mbps	425 Mbps

4.8. Mediante a adesão a presente Oferta, a exigibilidade de pagamento da taxa de instalação do serviço de Internet (R\$ 600,00) permanecerá suspensa, sob a condição de o Assinante/Cliente permanecer com o serviço ativo pelo período mínimo de 12 (doze) meses.

4.9. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento poderão ser estendidos aos Assinantes/Clientes já existentes na base de clientes, desde que não estejam sob a vigência/carência de algum tipo de promoção e/ou recebimento

de descontos e/ou período de "fidelidade" contratual, bem como que manifestem sua vontade em aderir à presente Oferta, no prazo previsto no Item 3.1.

4.10. Os benefícios desta Oferta não são válidos nas hipóteses de *i)* o serviço de Internet Banda Larga serem prestados em hotéis, flats, pousadas, clínicas, e/ou qualquer outro estabelecimento com fins comerciais; *ii)* o serviço de Internet Banda Larga ser utilizado pelos Assinantes/Clientes com finalidade comercial ou como elemento conexo a qualquer atividade empresarial, profissional; mercantil etc; *iii)* Assinantes/Clientes que utilizam o serviço de Internet Banda Larga nas seguintes modalidades e/ou tecnologias: Internet condominial/coletivo, Internet compartilhada e Internet a rádio; *iv)* Assinantes/Cliente de Planos de Internet Banda Larga empresariais e/ou corporativos; *v)* Assinantes/Clientes que se encontrem em suspensão temporária, bloqueados ou inadimplentes.

4.11. O serviço ofertado deve ser contratado por um único usuário e para ser prestado em um endereço único de instalação, não sendo possível segregar/dividir/distribuir qualquer do serviço contratado entre usuários, terceiros e/ou outros endereços.

4.12. Os benefícios da Oferta descritos neste instrumento não têm vinculação nem são cumulativos com qualquer outra Promoção e/ou Oferta e/ou Compromisso que tenham sido lançados anteriormente ou que venha a ser lançado pela CONEXÃO TELECOM.

4.13. Como forma de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato celebrado com o Assinante/Cliente, o valor da mensalidade do serviço de Internet será reajustado segundo a periodicidade mínima admitida em lei, atualmente anual, com base, pelo menos e nesta ordem, na variação do Índice Geral de Preços do Mercado/IGP-M, divulgado pela FGV, ou no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por índice que venha a lhe substituir, ou outro que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

5. CANCELAMENTO

5.1 O não cumprimento pelo Assinante do prazo de Fidelização, inclusive na hipótese de alteração ou cancelamento de qualquer um dos serviços ou do pacote de serviços originalmente contratado, implicará no pagamento pelo Assinante/Cliente do custo da(s) Taxa(s) de Instalação do(s) serviço(s) cancelado(s) proporcional ao tempo restante de fidelização, conforme valores presentes na Tabela abaixo (Item 5.2), calculados com base na seguinte fórmula: $Vt = Txs * (12 - Tc) / 12$ (Onde: Vt = valor devido em caso de cancelamento antecipado; Txs = Custo da Taxa de Instalação do Serviço cancelado; Tc = Tempo decorrido entre a contratação e o cancelamento).

5.2 Considerando o disposto no Item 5.1, os valores incidentes e devidos pelo Assinante, caso ocorram as hipóteses previstas no mencionado item, são os seguintes:

Valor Taxa de Instalação	R\$ 600,00
---------------------------------	-------------------

Cancelamento	Valor da Multa
Cancelamento 1° Mês	R\$ 600,00
Cancelamento 2° Mês	R\$ 550,00
Cancelamento 3° Mês	R\$ 500,00
Cancelamento 4° Mês	R\$ 450,00
Cancelamento 5° Mês	R\$ 400,00
Cancelamento 6° Mês	R\$ 350,00
Cancelamento 7° Mês	R\$ 300,00
Cancelamento 8° Mês	R\$ 250,00
Cancelamento 9° Mês	R\$ 200,00
Cancelamento 10° Mês	R\$ 150,00
Cancelamento 11° Mês	R\$ 100,00
Cancelamento 12° Mês	R\$ 50,00

5.3 Sem prejuízo do disposto nos itens 5.1 e 5.2, na hipótese de cancelamento de qualquer um dos serviços que compõem o "Combo", este será desfeito, devendo o Assinante/Cliente, caso permaneça com algum serviço remanescente, pagar o valor integral (sem descontos) constante na tabela de preços praticados pela CONEXÃO TELECOM.

6. EXCLUSÃO DA PROMOÇÃO

6.1 O Assinante participante será excluído da presente Promoção e, desta forma, perderá os benefícios concedidos nos seguintes casos: a) impossibilidade técnica da contratação/instalação de qualquer um dos serviços que integre os Pacotes ofertados; b) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) não abrangido pela presente Oferta; c) migração do assinante para qualquer outro Plano e/ou Pacote de serviço(s) que não seja prestado através da tecnologia FTTH; d) cancelamento e/ou suspensão de qualquer um dos serviços que compõem o Combo contratado; e) inadimplência por período superior a 15 (quinze) dias.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 O presente contrato fica condicionado à aprovação cadastral da Proposta de Assinatura firmada e verificação de eventuais condições técnico-estruturais, somente produzindo efeitos jurídicos/legais a partir da instalação/habilitação do serviço contratado.

7.2 Visando o atendimento às normas aplicáveis aos serviços de telecomunicações pela CONEXÃO TELECOM, o Assinante indica o endereço de e-mail, através do qual será estabelecida a comunicação sobre assuntos relacionados ao mencionado contrato (protocolo de atendimento, acompanhamento de solicitações etc.).

7.3 A CONEXÃO TELECOM noticia que não utilizará o e-mail indicado para envio de informações relacionadas com promoções e/ou propagandas comerciais, a menos que seja de interesse do Cliente receber tais informativos através do mesmo e-mail.

7.4 Para informações complementares sobre o Pacote e demais condições e serviços o assinante deve entrar em contato com a Central de Atendimento através dos telefones (19) 3665-9000 e 0800 777 7233, através do site www.conexaotelecom.net.br ou e-mail atendimento@conexaotelecom.net.br.